

Vă rugăm să completați acest formular pentru exercitarea dreptului de retragere în termen de **14 zile calendaristice** de la primirea produselor. Completați datele lizibil cu majuscule și includeți formularul în coletul de retur sau trimiteți-l prin e-mail.

1. DATE IDENTIFICARE CUMPĂRĂTOR (PERSOANĂ FIZICĂ)

Nume și Prenume:

Adresă de E-mail:

Număr Telefon Contact:

Adresă de Domiciliu:

2. DETALII COMANDĂ ȘI LIVRARE

Număr Comandă / Factură:

Data Comandă:

Data Primirii Coletului:

Număr AWB:

3. PRODUSE RETURNATE

DENUMIRE PRODUS / COD (SKU)	CANTITATE	MOTIV RETUR (OPȚIONAL)
1.		
2.		
3.		

4. DETALII RAMBURSARE FINANCIARĂ

Cont IBAN (24 caractere):

RO

Titular Cont Bancar:

Banca Emitentă:

* Pentru comenzile achitate inițial prin Card Bancar, rambursarea se va efectua automat pe același card.

5. INSTRUCȚIUNI EXPEDIERE ȘI MENȚIUNI IMPORTANTE

Informații utile pentru trimiterea coletului:

- Adresă expediere retur:** OBD CENTER SRL | Vă rugăm să trimiteți coletul prin curier rapid (fără plata ramburs).
- Costuri transport:** Costul de transport pentru retur este suportat de cumpărător, conform art. 13 alin. (3) din O.U.G. 34/2014.
- Excepții legale de la retur:** Conform art. 16 din OUG 34/2014, nu se acceptă returul pentru licențe/software furnizate prin descărcare digitală, interfețe de diagnoză activate pe e-mailul clientului sau produse software/medii optice ale căror sigilii au fost desfăcute/rupte.
- Persoane Juridice:** Dreptul legal de retragere de 14 zile se aplică exclusiv persoanelor fizice.

Data completării:

Semnătura cumpărătorului:

[Zi / Lună / An]

(necesară doar în cazul transmiterii pe hârtie)